

# Tilaus- ja toimitusehdot

## 1. Yleistä

Nämä ehdot sisältävät Miss Wiggy Oy ("Palveluntarjoaja") verkkopalvelun ("Palvelu") käyttöä koskevat ehdot sekä tuotteiden tilausta ja toimitusta koskevat ehdot. Käyttäessään palvelua tai ostaessaan palvelusta käyttäjä ("Asiakas") hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja.

## 2. Palvelun käyttö

Palvelun sisällön kaikki oikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakas hyväksyy muutokset palvelua käyttäessään. Kulloinkin voimassaolevat sopimusehdot ovat nähtävissä verkkokaupan sivuilta.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Palvelussa myytävien tuotteiden valmistajien sivuilla olevista tiedoista.

## 3. Tuotteet ja hinnat

Kaikki tuotteemme sisältävät arvonlisäveron (ALV) voimassa olevan verokannan mukaisesti. Pidätämme oikeuden muutoksiin tuotteiden hinnoissa ja valikoimassa. Tuotteiden saatavuus ilmoitetaan verkkokaupassa. Jos tuote on tilapäisesti loppu, pyrimme ilmoittamaan siitä mahdollisimman pian ja tarjoamaan vaihtoehtoisen tuotteen tai hyvityksen.

## 4. Tilaaminen

Tuotteet tilataan Miss Wiggy -verkkokaupan kautta osoitteessa misswiggy.net lisäämällä ne ostoskoriin ja maksamalla tilaus kassalla. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä pyydettyjä yhteystietoja käytetään vain tilauksen toimitukseen ja mahdollisten epäselvyyksien selvittämiseen.

Kauppasopimus tulee voimaan, kun asiakas on tilaussivulla vahvistanut sopimusehdot sekä hyväksynyt tilauksen. Myyjällä on oikeus hylätä asiakkaan tekemä tilaus asiakkaan luottokelpoisuuden tai muun painavan syyn perusteella.

Myyjällä on oikeus kieltäytyä toimittamasta tuotteita, mikäli asiakkaalta on aikaisemmista tilauksista palautunut suurin osa, esimerkiksi kaksi tilausta kolmesta tai neljä tilausta viidestä on palautettu kokonaisuudessaan tai jätetty noutamatta.

## 5. Maksaminen ja maksutavat

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä

## 6. Toimitus

Toimituskulut lisätään tilauksen loppusummaan. Toimitustavat ja -kulut riippuvat valitusta tilauksen koosta ja toimitus maasta. Toimitusaika on noin 7-21 arkipäivää tilauksen vastaanottamisesta. Tämä johtuu siitä, että tuotteet voidaan joutua tilaamaan erikseen Yhdysvalloista ennen niiden lähettämistä asiakkaalle. Mikäli tuotteen toimitus viivästyy, Miss Wiggy Oy ilmoittaa siitä välittömästi asiakkaalle.

## 7. Palautukset ja peruutukset

Misswiggy.net noudattaa kuluttajansuojalakia ja Kuluttajaviraston verkkokauppaohjetta. Jos tuote ei ole sopiva tai se ei vastaa odotuksiasi olet oikeutettu palauttamaan/vaihtamaan sen 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen tulee kuitenkin olla käyttämätön, alkuperäistä vastaavassa kunnossa ja myyntikelpoinen. Jos palautettu tuote ei ole jälleenmyyntikuntoinen, asiakkaalle ilmoitetaan tästä. Tällaisissa tapauksissa hyvityksen määrästä voidaan tehdä vähennys tai hyvitys voidaan hylätä, ja tuote voidaan palauttaa asiakkaalle hänen kustannuksellaan.

HUOM! Älä avaa hiuspunteja tai sinettinippuja. Avatut puntit katsotaan käytetyiksi! Voit tarkistaa värin sopivuuden avaamatta hiuspunttia. Avatut hoitotuotteet katsotaan käytetyiksi eikä niitä voi palauttaa.

## 8. Reklamaatiot

Mikäli tuote on viallinen tai ei vastaa kuvausta, asiakkaalla on oikeus tehdä reklamaatio. Reklamaatio tulee tehdä mahdollisimman pian, mutta viimeistään kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta. Virheelliset tuotteet voidaan korjata, vaihtaa tai hyvittää tapauskohtaisesti.

## 9. Ylivoimainen este

Miss Wiggy Oy ei vastaa viivästyksistä tai toimitusesteistä, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai muista kohtuuttomista olosuhteista. Näitä voivat olla esimerkiksi luonnonkatastrofit, pandemiat, viranomais määräykset, lakot tai muut tilanteet, jotka vaikeuttavat verkkokaupan toimintaa.

## 10. Riitojen ratkaisu

Tästä etäkauppasopimuksesta aiheutuviin riitoihin ja erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia.

## 11. Yhteystiedot

Miss Wiggy Oy

Kärännänkuja 10, 83960 KOLI

Y-tunnus 3452620-3

[support@misswiggy.net](mailto:support@misswiggy.net)

+358 40 6277238