

Tilaus- ja toimitusehdot

1. Yleistä

Nämä ehdot sisältävät Miss Wiggy Oy ("Palveluntarjoaja") verkkopalvelun ("Palvelu") käyttöä koskevat ehdot sekä tuotteiden tilausta ja toimitusta koskevat ehdot. Käyttäessään palvelua tai ostaessaan palvelusta käyttäjä ("Asiakas") hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja.

2. Palvelun käyttö

Palvelun sisällön kaikki oikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakas hyväksyy muutokset palvelua käyttäessään. Kulloinkin voimassaolevat sopimusehdot ovat nähtävissä verkkokaupan sivuilta.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Palvelussa myytävien tuotteiden valmistajien sivuilla olevista tiedoista.

3. Tuotteet ja hinnat

Kaikki tuotteemme sisältävät arvonlisäveron (ALV) voimassa olevan verokannan mukaisesti. Pidätämme oikeuden muutoksiin tuotteiden hinnoissa ja valikoimassa. Tuotteiden saatavuus ilmoitetaan verkkokaupassa. Jos tuote on tilapäisesti loppu, pyrimme ilmoittamaan siitä mahdollisimman pian ja tarjoamaan vaihtoehtoisen tuotteen tai hyvityksen.

4. Tilaaminen

Tuotteet tilataan Miss Wiggy -verkkokaupan kautta osoitteessa misswiggy.net lisäämällä ne ostoskoriin ja maksamalla tilaus kassalla. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä pyydettyjä yhteystietoja käytetään vain tilauksen toimitukseen ja mahdollisten epäselvyyksien selvittämiseen.

Kauppasopimus tulee voimaan, kun asiakas on tilaussivulla vahvistanut sopimusehdot sekä hyväksynyt tilauksen. Myyjällä on oikeus hylätä asiakkaan tekemä tilaus asiakkaan luottokelpoisuuden tai muun painavan syyn perusteella.

Myyjällä on oikeus kieltäytyä toimittamasta tuotteita, mikäli asiakkaalta on aikaisemmista tilauksista palautunut suurin osa, esimerkiksi kaksi tilausta kolmesta tai neljä tilausta viidestä on palautettu kokonaisuudessaan tai jätetty noutamatta.

5. Maksaminen ja maksutavat

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Käyttäessäsi Klarnan maksutapoja, tilaus- ja maksutiedot välitetään Klarna Bank AB:lle

(julk.). Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatitapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Käytettävissä olevat maksutavat

- Kaikkien kotimaisten pankkien verkkomaksu
- Visa & Mastercard -korttimaksut
- MobilePay
- Walley
- OP Lasku & OP Tililuotto
- Klarna (Lasku, Erämaksu, Verkkopankkimaksu ja Korttimaksu)

Erityisehdot Klarnan maksutavoille

Yhdessä Klarna Bank AB:n (päätoimipaikan osoite Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden) kanssa tarjoamme seuraavia maksutapoja, joissa maksu tehdään suoraan Klarnalle. Löydät lisätietoja ja Klarnan käyttöehdot [täältä](#). Klarna käsittelee henkilötietojasi soveltuvan lainsäädännön ja Klarnan oman tietosuojaselosteen mukaisesti.

6. Toimitus

Toimituskulut lisätään tilauksen loppusummaan. Toimitustavat ja -kulut riippuvat valitusta tilauksen koosta ja toimitus maasta. Toimitusaika on noin 21 arkipäivää tilauksen vastaanottamisesta. Tämä johtuu siitä, että tuotteet voidaan joutua tilaamaan erikseen Yhdysvalloista ennen niiden lähettämistä asiakkaalle. Kaikki lähetykset ovat seurattavia. Mikäli tuotteen toimitus viivästyy, Miss Wiggy Oy ilmoittaa siitä välittömästi asiakkaalle. Asiakkaan on varauduttava esittämään henkilöllisyystodistus noutaessaan pakettia, mikäli kuljetuskumppani sitä vaatii.

7. Kaupan peruuttaminen, tuotteen palauttaminen ja

sovitushjeet Misswiggy.net noudattaa kuluttajansuojalain etäkauppasäännöksiä.

Alla on määritelty ehdot kaupan peruuttamiselle ennen toimitusta sekä tuotteen palauttamiselle toimituksen jälkeen.

- Kaupan peruuttaminen (Ennen tuotteen toimitusta)
 - Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus ennen kuin tuote on lähetetty tai luovutettu asiakkaalle.
 - Peruuttamisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti asiakaspalveluumme (support@misswiggy.net) mahdollisimman pian.

- Jos kauppa peruutetaan ennen toimitusta, suoritamme maksupalautuksen kokonaisuudessaan alkuperäiselle maksutavalle mahdollisimman pian ilman ylimääräisiä kuluja.
- Tuotteen palauttaminen (Tuotteen vastaanottamisen jälkeen)
 - Asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden palautusoikeus siitä päivästä lukien, kun tuote on vastaanotettu tai noudettu postista.
 - Palautettavan tuotteen tulee olla uutta vastaavassa ja myyntikelpoisessa kunnossa.

Peruukin sovitushjeet (Pakolliset palautusoikeuden säilyttämiseksi) Peruukki on hygieniatuote. Sen sovittaminen on tehtävä erityistä huolellisuutta noudattaen, jotta tuote säilyy myyntikelpoisena:

- Hiussukan käyttö: Peruukkia sovitettaessa on aina käytettävä puhdasta hiussukkaa (wig cap). Peruukkia ei saa asettaa suoraan omia hiuksia tai paljasta hiuspohjaa vasten.
- Pintojen ja ihoalueiden puhtaus: Varmista ennen sovitusta, että ihosi ja kätesi ovat puhtaat. Älä sovita peruukkia, jos ihollasi tai hiuspohjassasi on meikkiä, voiteita tai muita kosmeettisia aineita.
- Pitsiosion (Lace Front) käsittely: Älä leikkaa, muotoile tai käsittele peruukin pitsiosaa millään tavalla.
- Käsittelykielto: Peruukkia ei saa kammata, sen jakauksen paikkaa ei saa muuttaa, sitä ei saa muotoilla millään tavalla, leikata, pestä eikä siihen saa lisätä mitään muotoilutuotteita tai kemikaaleja.

Käytön jäljet ja tuotteen arvonalenema palautustilanteessa: Peruukkia saa sovittaa varovasti kuten myymälässä, mutta sitä ei saa ottaa käyttöön. Jos palautetussa peruukissa tai muussa tuotteessa havaitaan käytön jälkiä, vaurioita tai sen myyntiarvo on alentunut sovituksen aikana, pidätämme oikeuden vähentää arvonalenemaa vastaavan summan palautettavasta rahasummasta (jopa 100 % tuotteen hinnasta) Kuluttajansuojalain mukaisesti.

Arvonalenemaan tai palautuksen hylkäämiseen johtavat muun muassa:

- Haju- ja kemikaalijäljet: Hiki, hajuvedet, tupakansavu, hiuslakat, muotoilutuotteet tai muut vieraat hajut.
- Lika ja tahrat: Meikkitahrat, hilse, rasva tai omien hiusten jäämät.
- Muutokset tuotteessa: Peruukin kampaaminen, jakauksen siirtäminen/muuttaminen, pitsin leikkaaminen, hiusten muotoilu, takut, kuitujen vaurioittaminen tai tuotelappujen (tagien) ja verkkojen irrottaminen/vaurioittaminen, peruukkilaatikon vaurioittaminen.

Muut tuoteryhmät palautustilanteessa:

- Hiuspunnit ja sinettiniput: Älä avaa hiuspunteja tai sinettinippuja. Avatut punnit

katsotaan otetuksi käyttöön, eikä niillä ole palautusoikeutta.

- Hoitotuotteet: Avatut tai sinetöimättömät hoitotuotteet katsotaan käytetyiksi hygieniasyistä, eikä niitä voi palauttaa.

Palautusten käsittelyaika ja kustannukset:

- Käsittelyaika: Kaikki palautetut tuotteet tarkistetaan huolellisesti ja yksityiskohtaisesti. Palautusten käsittelyaika on 7–14 vuorokautta siitä, kun olemme vastaanottaneet palautuspaketin. Hyväksytyn tarkastuksen jälkeen maksupalautus (tai arvonalenemalla vähennetty summa) suoritetaan alkuperäiselle maksutavalle.
- Palautuskustannukset: Asiakas vastaa itse kaikista palautuksesta aiheutuvista postituskuluista. Emme tarjoa ilmaisia asiakaspalautuksia.

8. Reklamaatiot

Mikäli tuote on viallinen tai ei vastaa kuvausta, asiakkaalla on oikeus tehdä reklamaatio. Reklamaatio tulee tehdä mahdollisimman pian, mutta viimeistään kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta. Virheelliset tuotteet voidaan korjata, vaihtaa tai hyvittää tapauskohtaisesti.

9. Tilauksien epätavallinen tai järjestelmällinen palautuskäyttäytyminen (sarjapalautukset)

Etäkaupassa kuluttajalla on lakisääteinen peruuttamisoikeus, mutta se on tarkoitettu tuotteeseen tutustumista varten. Mikäli asiakkaan ostokäyttäytymisessä havaitaan toistuvaa, poikkeuksellisen runsasta tai järjestelmällistä tuotteiden tilaamista ja palauttamista, joka aiheuttaa kauppiaille kohtuutonta haittaa tai kustannuksia, verkkokaupalla on oikeus:

- Rajoittaa asiakkaan kerralla tilattavien tuotteiden määrää.
- Hylätä asiakkaan uudet tilaukset.
- Sulkea asiakastili väliaikaisesti tai toistaiseksi.

10. Asiakaspalveluun tai henkilökuntaan kohdistuva häiriökäyttäytyminen

Odotamme kaiken vuorovaikutuksen asiakaspalvelumme kanssa olevan asiallista ja kunnioittavaa. Verkkokaupalla on oikeus kieltäytyä palvelusta tai uusien tilausten vastaanottamisesta, mikäli asiakas syyllistyy:

- Henkilökunnan häirintään, uhkailuun, solvaamiseen tai muuhun sopimattomaan käytökseen.

- Perustelemattomaan ja toistuvaan kuormittamiseen, joka ylittää tavanomaisen asiakaspalvelun rajoissa toimimisen.

11. Väärinkäytökset ja ilmeiset virheet

Pidätämme oikeuden peruuttaa tilauksen myös silloin, jos kyseessä on ilmeinen hinnoittelu- tai järjestelmävirhe, tai mikäli on syytä epäillä väärinkäytöstä tai petollista toimintaa.

Tilauksen peruuntuessa myyjän toimesta mahdollisesti jo maksetut suoritukset palautetaan asiakkaalle viipymättä ostoehtojen mukaisesti.

12. Ylivoimainen este

Miss Wiggy Oy ei vastaa viivästyksistä tai toimitusesteistä, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai muista kohtuuttomista olosuhteista. Näitä voivat olla esimerkiksi luonnonkatastrofit, pandemiat, viranomais määräykset, lakot tai muut tilanteet, jotka vaikeuttavat verkkokaupan toimintaa.

13. Riitojen ratkaisu

Tästä etäkauppasopimuksesta aiheutuviin riitoihin ja erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia.

14. Yhteystiedot

Miss Wiggy Oy

Kärännänkuja 10, 83960 KOLI

Y-tunnus 3452620-3

support@misswiggy.net

+358 40 6277238